

MANUAL

Cartão BB Pesquisa/FAPEEG

Atualizado em 21/06/2016



FAPEEG
Fundação de Amparo à Pesquisa
do Estado de Goiás

Cartão BB Pesquisa

O Cartão BB Pesquisa é um produto oferecido pelo Banco do Brasil para facilitar o dia a dia dos pesquisadores. Destina-se ao pagamento de bens, serviços e demais despesas autorizadas. Permite total acompanhamento das despesas realizadas, facilita a prestação de contas e dá maior segurança às operações.

Introdução

- Neste manual você encontra informações básicas sobre o Cartão BB Pesquisa, serviços agregados, forma de gerenciamento e respostas às principais dúvidas referentes ao uso do produto.
- O Cartão proporciona ao pesquisador: agilidade, controle e modernidade na gestão dos recursos de pesquisa.

1 – Público-alvo

Pesquisadores com projetos aprovados na FAPEG.

2 – Descrição

É um cartão emitido em nome do pesquisador, possui validade internacional e vem com chip de segurança.

3 – Adesão

O Cartão BB Pesquisa não possui Taxa de Adesão.

4- Anuidade

O Cartão é isento de anuidade.

5 – Utilização

O Cartão é utilizado na função CRÉDITO, para pagamento de despesas aprovadas pela FAPEG, dentro do prazo de vigência do projeto e em acordo com as normas definidas nos instrumentos de concessão e aceitação de auxílios financeiros da Fundação.

6 – Limites de utilização do produto

O limite de utilização é o aprovado pela FAPEG para cada processo.

7 – Serviços e benefícios para o pesquisador

- Controle das despesas efetuadas por meio de consultas nos Terminais de Autoatendimento (TAA) do Banco do Brasil;
- Central de atendimento do Banco do Brasil – 24 horas – disponível tanto no Brasil quanto no exterior.

8 – Responsabilidades do portador

- O Cartão é de uso pessoal do pesquisador e intransferível.

9 – O Cartão BB Pesquisa permite ao pesquisador efetuar:

- a) Compras em estabelecimentos comerciais nacionais e estrangeiros, inclusive internet;
- b) Até 05 (cinco) saques diários, limitados ao valor de R\$ 1.000,00 (mil reais), nos Terminais de Autoatendimento (TAA) do Banco do Brasil, até o limite de R\$ 40.000,00 no mês;
- c) Pagamento de boletos bancários nos TAA do Banco do Brasil até o limite de R\$ 10.000,00 por dia e de R\$ 60.000,00 mensais;
- d) Pagamento de boletos bancários, sem limite de valor, nos caixas das agências do Banco do Brasil e internet.

Perguntas e Respostas

1. Qual o público alvo definido para o produto?

Pesquisadores que possuem projetos aprovados pela FAPEG.

2. O Cartão BB Pesquisa é de múltiplo uso?

Não. Deve ser utilizado sempre na função CRÉDITO.

Os pesquisadores podem realizar saques exclusivamente nos TAA do BB, compras em estabelecimentos comerciais e pagamentos de boletos.

As transações (compras, saques e pagamentos) são debitadas diariamente na conta de relacionamento da FAPEG.

3. Que tipo de transações podem ser realizadas com o cartão?

- Compras de bens e serviços em estabelecimentos comerciais no país e no exterior, inclusive por meio da internet;
- Saques, exclusivamente no Brasil, nos TAA do Banco do Brasil;
- Pagamentos de boletos bancários nos TAA, caixas das agências do Banco do Brasil e internet.

4. Em quais situações o pesquisador deve realizar saques?

Preferencialmente, para o pagamento de hospedagem, alimentação e transporte.

5. É possível efetuar saques em caixas eletrônicos de Banco 24 horas?

Não.

6. Quando o pesquisador efetua o saque no TAA aparece a informação de que haverá cobrança de tarifa. Esta informação procede?

Não. Trata-se de erro sistêmico, em fase de regularização pela área de TI do Banco do Brasil.

7. O pesquisador tem limite disponível, mas não consegue efetuar saques de valores superiores a R\$ 1.000,00 diários. Por que?

O limite diário de saque é de R\$ 5.000,00, mas deve ser efetuado em valores múltiplos de R\$ 1.000,00. Por exemplo, para sacar R\$4.300,00, devem ser realizados quatro saques de R\$ 1.000,00 e um de R\$ 300,00.

08. O pesquisador pode efetuar saques no exterior com o Cartão BB Pesquisa?
Não.

9. É possível parcelar compras realizadas com o Cartão BB Pesquisa?

Não. Todas as compras devem ser feitas com transação à vista.

10. O pesquisador deve efetuar pagamento de fatura do Cartão BB Pesquisa?

Não.

11. É possível pagar na função débito em conta utilizando o Cartão BB Pesquisa?

Não. Os pagamentos devem ser realizados na função CRÉDITO, embora o vendedor receba à vista

12. É possível efetuar transferência bancária utilizando o Cartão BB Pesquisa?

Sim. Para limites diários de até R\$ 10.000,00 nos terminais de autoatendimento. Na internet podem ser transferidos quaisquer valores.

13. Como o pesquisador poderá acompanhar os extratos de utilização de seu cartão BB Pesquisa?

A partir da primeira utilização do cartão, o extrato de movimentação mensal, na forma de fatura, ficará disponível, para consulta, após o dia 28 de cada mês nos terminais de autoatendimento do Banco do Brasil e na internet. Na fatura estarão detalhados os lançamentos ocorridos no mês corrente, bem como o saldo disponível no Cartão. É imprescindível que as faturas sejam mensalmente retiradas pelo pesquisador, uma vez que estarão disponíveis nos TAA e na internet, somente as faturas dos últimos 6 (seis) meses. Recomenda-se por medida de segurança que sejam efetuadas fotocópias das faturas, uma vez que, no momento da prestação de contas, NÃO será emitida nenhuma espécie de extrato consolidado dos lançamentos. As faturas constituem a ÚNICA forma de acompanhamento dos lançamentos.

14. O Cartão BB Pesquisa pode ser usado no exterior?

Sim, para compras. É um Cartão de validade internacional.

15. O Cartão BB Pesquisa pode ser usado na Internet ou por telefone?

Sim.

16. Qual o limite de pagamento do Cartão BB Pesquisa para compras no exterior?

O limite da concessão financeira aprovada pela FAPEG ao projeto.

17. O limite do Cartão/Concessão se enquadra para pagamentos via internet?

Sim.

18. Como será calculado o valor correspondente à despesa efetuada no exterior em moeda estrangeira?

O valor calculado terá como referência a cotação da moeda no dia da compra. O valor debitado será aquele que constar da fatura do Cartão BB Pesquisa.

19. O Cartão BB Pesquisa pode ser usado para pagamento de boletos?

Sim. Nos terminais de autoatendimento, até o limite de R\$ 10.000,00 diários e R\$ 40.000,00 mensais. Os pagamentos efetuados nos caixas das agências do Banco do Brasil não têm limites de valores.

20. Como o pesquisador deve proceder para pagar boletos de valores superiores a R\$ 10.000,00?

Deve procurar um caixa das agências do Banco do Brasil. Ao caixa deverá ser informada a necessidade da utilização da transação 267, específica para pagamento de boleto por meio do cartão BB Pesquisa. Uma alternativa é o pagamento por meio da internet.

21. Como o pesquisador deve proceder para cadastrar a senha de acesso à internet?

O pesquisador deve dirigir-se à Gerência Financeira da FAPEG, portando seu cartão BB Pesquisa e documentos pessoais.

22. Quais transações o pesquisador pode efetuar por meio da internet?

- Pagamentos de boleto bancário e transferências bancárias, ambos sem limites de valores;
- Consultas *online* das transações efetuadas, limites disponíveis e faturas mensais.

23. O que o pesquisador deve fazer nos seguintes casos: esqueceu a senha do cartão, bloqueou ou deseja trocá-la?

Deve dirigir-se a qualquer agência do BB, portando o cartão e os documentos pessoais, e solicitar a alteração desejada.

24. O cartão BB Pesquisa poderá ser utilizado nas operações de importação diretamente no Banco do Brasil?

Não. Para viabilizar esta operação, a FAPEG firma parceria com as Fundações de Apoio, que efetuam todos os procedimentos de importação e emitem boletos de cobrança bancária a serem quitados por meio do Cartão, conforme item 19.

25. O que o pesquisador deve fazer com o Cartão BB Pesquisa após a conclusão do projeto?

O cartão deve ser entregue à FAPEG juntamente à prestação de contas. Não há necessidade de comparecimento ao Banco do Brasil para quaisquer outros procedimentos. Eventuais questionamentos devem ser repassados à Gerência de Avaliação e Fomentos da FAPEG.

Dúvidas/informações

Banco do Brasil

- Ag. Setor Público (Goiânia): (62) 3216-5036/3216-5321
- Central de Atendimento no Brasil – 0800 979 0909/0800 729 0001/4003-0107
- Central de Atendimento no Exterior – 55 (11) 2045-7820 (ligação a cobrar para o Brasil, via telefonista);
- Autoatendimento Setor Público (AASP)– Suporte Técnico: 0800 729 0500/3003-0500
- Ouvidoria BB – 0800 729 5678

FAPEG

- Fale Conosco – comunicacao@fapeg.go.gov.br;
- Central de Atendimento – (62) 3201-8081 (de segunda a sexta-feira das 8h às 12h e das 14h às 18h)



FAPEG

Fundação de Amparo à Pesquisa
do Estado de Goiás